

### **Условия Членства:**

1. Членом Клуба может стать любой гражданин, достигший 18-летнего возраста, заключивший договор с Центром и оплативший стоимость разового посещения, Абонемент или Клубной карты в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуги. Несовершеннолетние дети в возрасте 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключать Договор с Центром только с письменного согласия и подтверждения разрешения со стороны родителей.
2. Оплата услуг производится в кассе Центра в наличной или безналичной форме в рублях, по кредитным картам или в форме депозита. Услуга оплачивается в день ее предоставления в размере 100% стоимости.
3. Абонемент или Клубная карта является именной и может быть подана или передана другому лицу.
4. Стоимость Абонемент или Клубной карты сохраняется неизменной на весь период действия договора.
5. В стоимость Абонемент или Клубной карты входит пакет услуг согласно выбранному виду Абонемент или Клубной карты.
6. В исключительных случаях, один раз, годовая Клубная карта может быть переоформлена на другое лицо с согласия администрации. Переоформление возможно не позднее, чем за 2 месяца до окончания срока действия договора, в т.ч. не учитываются бесплатно предоставленные месяцы. Новая карта оформляется по письменному заявлению члена Клуба после оплаты по действующему прейскуранту.
7. Несовершеннолетние члены Центра (от 3 до 14 лет) могут находиться на территории Центра только в присутствии одного из родителей или сопровождающего лица, являющимся членом Центра, которые несут полную ответственность за ребенка.

### **Срок действия Членства:**

1. Абонемент или Клубная карта выдается на время действия Договора, открывается с даты начала действия Договора, указанной на лицевой стороне, Она может быть изменена только с письменного заявления клиента.
2. Территории аквазона закрываются на профилактические работы (сроком на 1 день) ежемесячно, а также сроком до одного месяца 1 раз в год. При этом действие карты не продлевается.
3. Исполнитель имеет право на перекрытие зон оказания услуг, во время ремонта, без возмещения компенсации.
4. Членство в Центре может быть заблокировано, а настоящий договор расторгнут в одностороннем порядке в случае нарушения клиентом Центра правил посещения. При этом денежная компенсация не выплачивается.
5. Согласно ст. 781 ГК РФ при непосещении клиентом Центра в период действия договора по вине клиента, услуги подлежат оплате в полном объеме.
6. Член Центра имеет право продлить срок действия Абонемент или Клубной карты только при наличии больничного или командировочного листов.
7. Срок действия Клип-карты ограничен и оговаривается при ее приобретении.

### **Правила внутреннего распорядка Центра:**

1. Часы работы Центра: ежедневно с 8:00 до 22:00 с понедельника по пятницу, и с 8.00- 20.00 суббота, воскресенье. Администрация оставляет за собой право в исключительных случаях сокращать время пребывания клиентов. Вход в Центр до 21:15. Все клиенты Центра должны покинуть помещение Центра не позднее времени, указанного по каждому виду членства. Время пребывания в Центре, превышающее допустимое, оплачивается согласно прейскуранту дополнительных услуг. 1 января и один профилактический день (на усмотрение администрации) Центр не работает.
2. Не разрешается ходить в Центре в верхней одежде. При входе в Центр обязательно использование бахил.
3. При заключении договора клиент обязан пройти соответствующую процедуру регистрации в Центре: заполнение данных клиента, фотографирование, подписание договора, оплата выбранных услуг, оформление пластиковой Клубной карты, Абонемент или Клип-Карты.
4. Клубная карта или Абонемент является пропуском в Центр, предъявляется на посту охраны и на рецепции. В случае утери карты, член Центра имеет право на её восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по изготовлению согласно прейскуранту.
5. После прохождения регистрации, проверки вида и срока действия карты на рецепции, клиент получает индивидуальный, ключ-браслет от шкафчика и зон посещения тренировок, соответствующих Клубной карте или Абонементу. При необходимости клиент может воспользоваться полотенцем и сейфом.
6. После окончания времени посещения занятий клиент сдает , ключ-браслет и оплачивает дополнительные услуги и забирает Клубную карту или Абонемент.
7. За ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку, администрация и персонал Центра ответственности не несет. Ущерб не возмещается.
8. В случае утери ключа-браслета, полотенца, ключа от сейфа, номерка, необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить в кассу компенсацию, установленную администрацией Центра, согласно прейскуранта.
9. Член Клуба обязан пройти медицинское тестирование, вводные инструктажи. В противном случае Администрация Центра имеет право заблокировать членство. При этом денежная компенсация за неиспользованное время (дни) и стоимость услуг по медицинскому тестированию и вводному инструктажу, указанная в договоре, не возмещается и не возвращается.
10. Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание сокращается. Администрация Центра имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену заявленного инструктора. Опоздавшие на занятия не допускаются. Расписания занятий находятся на центральной рецепции, информационных досках Центра и на Интернет – сайте Центра, и в социальных сетях.
11. В случае увеличения количества посетителей на групповых занятиях, администрация оставляет за собой право введения предварительной записи.
12. После окончания тренировок необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Центра несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.
13. Клиент в праве отменить или перенести забронированную услугу не менее чем за 3 часа до ее начала. В противном случае, а также при неявке Клиента на услугу, услуга оплачивается Клиентом и списывается как оказанная.
14. Центр настоятельно рекомендует посещать тренировки, соответствующие Вашему уровню спортивной подготовки.
15. Все оборудование Центра должно использоваться строго по назначению.
16. Персональные тренировки на территории Центра разрешаются проводить только инструкторами Центра.
17. Центр предлагает клиентам дополнительные услуги за отдельную плату. Предварительная запись на услуги осуществляется на рецепции Центра. Стоимость и длительность дополнительных услуг могут быть изменены по усмотрению Администрации Центра.
18. Во избежании столпотворений в коридорах или лестничных клетках, убедительная просьба ожидать назначенное время занятий в зоне ожидания.
19. Члены Центра обязаны соблюдать правила общей гигиены:
  1. Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь с жестко зафиксированной пяткой.
  2. Во время тренировок как верхняя, так и нижняя часть тела должна быть закрыта.
  3. При занятии на тренажере на него необходимо постелить индивидуальное полотенце.
20. Дети в возрасте от 6 лет раздеваются согласно полу ребенка соответственно в мужской и женской раздевалке.
21. Члены Центра обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

22. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
  1. При нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий Центра.
  2. Если член Центра тренируется самостоятельно или нарушает требования инструкторов Центра.
  3. Не использовал вводные инструктажи и не прошел медицинское тестирование.
  4. Нарушает рекомендации врачебного заключения.
  5. За травмы, полученные вне территории Центра.
  6. За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.
  7. За травмы и ухудшение здоровья, полученные по вине самого Члена Центра на территории Центра.
  8. Если травма не была зарегистрирована дежурным врачом Медико-Реабилитационного Центра и не составлен соответствующий акт.
23. Все индивидуальные заявления от членов Центра регистрируются в Отделе Продаж (по контрактам), в Отделе по работе с клиентами-администраторы (по дополнительным услугам) и рассматриваются администрацией в срок до 7 рабочих дней.
24. Члены Центра обязаны выполнять все Правила, действующие на территории Клуба (**далее Правила** ).
  1. Правила посещения конкретной зоны Центра вывешены в общедоступном месте каждой зоны. Правила размещены на сайте (www. ), а также находятся на рецепции Центра и в отделе продаж.
  2. В целях создания безопасных условий пребывания в Центре Администрация Центра оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила в одностороннем порядке.
  3. Клиентам, нарушающим действующие Правила, Администрация вправе отказать в посещении Центра.
  4. Держатель контракта обязан ознакомиться с условиями контракта всех участников контракта и несет за это ответственность.
25. На территории Центра **запрещается**:
  1. Находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
  2. Находиться при наличии инфекционных, остро-респираторных и кожных заболеваний.
  3. Проносит в Центр:
    - Любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.
    - Взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.
    - Напитки, еду (исключение детское питание).
  4. Использовать в Центре жевательную резинку.
  - 5.
  6. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
  7. Курить.
  8. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
  9. Беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.
  10. Клиентам Центра и их гостям вести на территории Центра частную предпринимательскую деятельность.
  11. Тренироваться босиком, в носках. Исключение составляют специальные занятия (йога, пилатес и тд.).
  12. Проведение персональных тренировок клиентами.
  13. Пользоваться мобильными телефонами на тренировочных территориях.
  14. Прием пищи в помещениях, не предназначенных для этого, а так же употребление собственных продуктов питания.
  15. Вход с домашними животными.

#### **Прочие условия:**

1. Администрация Центра сохраняет за собой право ограничивать зоны тренировок в связи с проведением клубных мероприятий, рекламных акций и тд.
2. Член Центра может оплатить дополнительные услуги пластиковой картой, с ранее открытого депозитного счета или наличными в кассе Центра. При выявленном факте оплаты наличными дополнительных услуг не через кассу, контракт закрывается досрочно. Деньги не возвращаются.
3. Фитнес-центр «Гармония» является частным заведением и Вам может быть отказано в членстве без объяснительных причин.
4. Администрация оставляет за собой право в течение срока действия настоящего договора изменять стоимость дополнительных услуг, менять тренерский состав.
5. Перенос или отмена забронированной дополнительной услуги осуществляется не менее чем за 12 часов по телефонам центра. Информация регистрируется администратором фитнес-рецепции с 8.00 до 22.00 – с понедельника по пятницу. С 8.00- 20.00 – суббота, воскресенье. Непосещение заранее забронированной услуги без предварительного предупреждения (**за 3 часа**) дает право администрации выставить долговой чек или списать услугу с клип карты. Приобретенные, но не использованные до окончания срока действия договора услуги считаются утраченными.
6. Член Центра, который приобрел услугу персонального тренера, должен произвести списание чека на центральной или фитнес – рецепции до начала тренировки и предъявить чек тренеру.
7. Член Центра имеет право пригласить своих друзей и родственников, оплатив гостевое посещение. При этом он несет ответственность за несоблюдение правил посещения, неоплаченные чеки своих гостей, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества его гостями.
8. В целях обеспечения безопасности клиентов и сохранности имущества, в Центре ведется видеонаблюдение.
9. Все найденные на территории Центра вещи регистрируются Главным администратором в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца, затем утилизируются, о чем составляется акт.
10. В стоимость Абонемента и Клубных карт включено пользование кулерами с водой, рекламными буклетами, листовками и другой информационной полиграфической продукцией.
11. Для надлежащего исполнения договора и при его заключении член Центра обязан предоставить о себе следующую информацию: паспортные данные, адрес проживания, контактные телефоны, место работы. Должность, E-mail – адрес. С согласия клиента Клуб информирует его о состоянии клубной карты, о проходящих мероприятиях и проч., в т.ч. через мобильную и Интернет – связь. Согласием клиента является подпись в Приложении № 2 к договору. В случае изменения данных, предоставленных при заключении договора, член клуба обязан оповестить об этом Администрацию. В противном случае, клуб снимает с себя ответственность за не предоставление информации.
12. На территории Центра в момент проведения спортивно-развлекательных мероприятий может проводиться фото и видеосъемка с участием клиентов Центра, а также дальнейшее размещение материала на открытых рекламных площадках (фотобаннеры, Интернет, печатные издания и проч. ). Согласием клиента на его участие в фото и видеосъемках является подпись в Приложении № 2 к договору.
13. Центр не несет ответственность за возможный ущерб здоровью Клиента во время занятий, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение настоящих правил Центра.

1. Групповые занятия проводятся строго по расписанию, утвержденному Администрацией Центра. Текущее расписание занятий находится на рецепции Центра или на стенде информации.
2. Для сохранения Вашего здоровья, не рекомендуется приходить на занятия, пропустив разминку. Тренер оставляет за собой право не допускать к занятию клиента, опоздавшего более чем на 10 мин.
3. Во избежание травм, рекомендуется посещать занятия по уровню подготовленности.
4. Для Вашей безопасности, на занятиях используйте только то оборудование и хореографию, которые использует тренер.
5. Пожалуйста, сведите разговор до минимума.
6. Для поддержания чистоты и Вашего комфорта, приходите на занятия в удобной для Вас спортивной одежде и соответствующей сменной обуви.
7. Настоятельная просьба не использовать «сильных» парфюмов.
8. Не следует резервировать места в залах.
9. Некоторые групповые занятия проводятся по предварительной записи.
10. Соблюдайте личную гигиену.
11. После занятия используемое оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места.
12. Пластиковые стаканчики после тренировки следует выбрасывать в контейнер.
13. Администрация оставляет за собой право менять тренера и вносить изменения в расписание групповых программ.
14. Во время персональной тренировки, членам клуба, запрещено ( не рекомендуется) заходить в зал.
15. Спортивный центр не несет ответственности, если причиной нанесения вреда Вашему здоровью стало нарушение правил работы в зале или самостоятельный выбор некорректной нагрузки и методики.
16. При неполном использовании услуг в клип карте, расчет неиспользованных тренировок осуществляется согласно действующему прейскуранту, без учета скидки на клип карту в блоке.

#### **Правила нахождения в тренажерном зале.**

1. Тренажерный зал работает с 8.00 до 22.00 с понедельника по пятницу. С 8.00- 20.00 суббота, воскресенье.
2. Члены Центра обязаны соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
3. Занятия в тренажерном зале допускаются после прохождения медицинского тестирования и первичного инструктажа.
4. Персональные тренировки и первичные инструктажи проводятся после предварительной записи.
5. Отмена персональной тренировки или первичного инструктажа возможна не позднее 2 часа до момента оказания услуги. При неявке на оплаченную услугу, услуга считается оказанной.
6. Рекомендуется разгружать за собой тренажеры и убирать оборудование.
7. Тренировка в уличной или открытой обуви (сланцы) запрещена, администрация Центра в праве не допустить вас на тренировку в несоответствующей обуви.
8. Употреблять спортивные пищевые добавки разрешается только в зоне бара.
9. Дети до 16 лет могут заниматься только с персональным тренером.
10. После занятия все оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места. Члены Центра несут материальную ответственность за утерю или порчу использованного оборудования, инвентаря.
11. Рекомендуется удобная, комфортная, чистая спортивная одежда.
12. Во время тренировок как верхняя, так и нижняя часть тела должна быть закрыта.
13. Не рекомендуется, громко кричать, ругаться в тренажерном зале.
14. Спортивный центр не несет ответственности, если причиной нанесения вреда Вашему здоровью стало нарушение правил работы в тренажерном зале или самостоятельный выбор некорректной нагрузки и методики.
15. В тренажерном зале **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
  - управлять музыкальным оборудованием.
  - управлять температурным режимом-кондиционером.
  - передвигать тренажеры.
  - поднимать штангу без использования замков и зажимов.
  - резервировать места на тренажерах в зале.
  - заниматься на тренажерах без полотенец.
  - использовать сильные парфюмы.
16. Не рекомендуется посещать тренажерный зал при недомогании и плохом самочувствии.
17. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять под наблюдением инструкторов.
18. При занятиях на тренажерах и со свободным весом клиенты Центра должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующее их функциональным возможностям.
19. При неполном использовании услуг в клип карте, расчет неиспользованных тренировок осуществляется согласно действующему прейскуранту, без учета скидки на клип карту в блоке.

1. Фитнес-центр не несет ответственности, если причиной нанесения вреда Вашему здоровью стало нарушение правил посещения зала единоборств или самостоятельный выбор некорректной нагрузки и методики.
2. При неполном использовании услуг в клип карте, расчет неиспользованных тренировок осуществляется согласно действующему прейскуранту, без учета скидки на клип карту в блоке.

#### **Правила посещения душевых.**

1. Время работы зоны душевых с 8-00 до 22-00 с понедельника по пятницу, с 8.00- 20.00- суббота, воскресенье.
2. Очищать носоглотку (сморгаться, сплевывать) разрешается только в переливные желоба.
3. Рекомендуется пользоваться туалетными комнатами.
  - во избежание аллергических реакций, самостоятельно осуществлять разбрызгивание средствами ароматерапии, аромамаслами и т.п. в зоне душевых.
  - проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинги, бритье, депиляции, эпиляции, корректировка ногтей ножницами) в общей зоне душевых.

